

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – Big Band Adsl versione 1.0 del 01/01/2010

1. Oggetto del Contratto

1. Con le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni Generali") viene disciplinato il rapporto fra ACANTHO S.p.A. (di seguito "ACANTHO") e il Cliente (di seguito il "Cliente") in ordine alla fornitura del Servizio di accesso alla Rete Internet, avente le caratteristiche indicate nella documentazione facente parte del Contratto, denominato Big Band Adsl (di seguito, per brevità il "Servizio").

2. Le presenti Condizioni Generali, la Descrizione del Servizio e il Modulo di Adesione costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Big Band Adsl") a disciplina del rapporto tra ACANTHO ed il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

3. Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono applicabili agli eventuali Servizi opzionali che potranno essere richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati nella Descrizione del Servizio durante il periodo di validità del Contratto.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

1. Il Cliente richiede a ACANTHO la fornitura del Servizio anticipando via Telefax al numero telefonico gratuito **800-895.000** il Modulo di Adesione debitamente compilato e sottoscritto e inviando via posta ordinaria a ACANTHO stessa l'originale del Modulo di Adesione al seguente indirizzo: ACANTHO S.p.A. - Via Brigata Folgore 26 - 41049 Sassuolo (MO) e trattenendo la copia a sé riservata.

2. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dei dati tecnici minime richiesti per l'attivazione del Servizio, e riconosce a ACANTHO il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

3. ACANTHO potrà valutare di non dare seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, e conseguentemente di risolvere automaticamente il rapporto contrattuale posto in essere, qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, (se del caso), della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- non fornisca i requisiti tecnici richiesti da ACANTHO;
- risulti civilmente incapace o assoggettato a procedure concorsuali;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di ACANTHO;
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie indicate nell'articolo 10;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive.

4. Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di ACANTHO, si intende concluso al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.

5. Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di inadempimenti di carattere tecnico-organizzativo non imputabili a ACANTHO, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di ACANTHO nei confronti del Cliente.

6. È data facoltà al Cliente di richiedere a ACANTHO l'implementazione delle configurazioni tecniche prescelte (in fase di sottoscrizione del Contratto) attraverso l'invio della modulistica a tal fine predisposta.

3. Attivazione del Servizio

1. Il Servizio si considera attivato dal momento in cui si verificano le condizioni indicate nella Descrizione del Servizio; il Servizio viene in mano attivato entro 30 giorni.

2. All'attivazione del Servizio e su specifica richiesta del Cliente, ACANTHO potrà fornire in noleggio al Cliente l'apparecchiatura necessaria (di seguito "Apparecchiatura") alla fruizione del Servizio stesso secondo quanto definito nella Descrizione del Servizio.

3. I beni consegnati rimarranno di proprietà di ACANTHO e dovranno essere restituiti alla stessa a spese del Cliente, in ogni caso di risoluzione del Contratto.

4. ACANTHO provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette Apparecchiature se difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse. In tal caso, ACANTHO provvederà alla sostituzione/riparazione dietro opportuno corrispettivo, al prezzo di volta in volta indicato.

5. Il Cliente autorizza sin d'ora ACANTHO a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio, per l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste da Contratto.

6. A tal fine, ACANTHO invierà tecnici muniti di apposito documento di riconoscimento in data e in orari concordati con il Cliente.

7. Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature e sulla rete di telecomunicazioni di ACANTHO dovrà essere effettuato esclusivamente da ACANTHO o da terzi da essa incaricati.

8. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da ACANTHO. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

9. Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

4. Documentazione e identificazione Cliente

Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di ACANTHO. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

5. Obblighi del Cliente nell'utilizzo del Servizio

1. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente si impegna a: (a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; (b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; (c) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal Contratto o dalla consuetudine; (d) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza; (e) non violare la sicurezza degli archivi e mettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente; (f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio; (g) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e Password e/o del/i codice/i di identificazione del Cliente, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a ACANTHO od a terzi, derivante o conseguente dalla conoscenza dagli stessi da parte di terzi; il Cliente si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto a ACANTHO S.p.A. - Via Brigata Folgore 26 - 41049 Sassuolo (MO), lo smarrimento, il furto o la perdita della/e Password e/o del/i proprio/i codice/i di identificazione.

2. Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitegli da ACANTHO è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

3. Il Cliente terrà indenne ACANTHO da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manlevierà da ogni azione, ragione, pretesa avanzata da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione

carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

6. Servizio Clienti

1. Le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono totalmente l'utilizzo del Servizio dovranno essere comunicate per iscritto a ACANTHO al seguente indirizzo: ACANTHO S.p.A. - Via Brigata Folgore 26 - 41049 Sassuolo (MO).

2. Le eventuali segnalazioni e richieste relative a malfunzionamenti nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio e le variazioni richieste dovranno essere comunicate per telefono ad un operatore ACANTHO al numero telefonico gratuito indicato nella Descrizione del Servizio oppure per iscritto a ACANTHO S.p.A. all'indirizzo indicato al precedente comma.

3. Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità e, nei casi di particolare gravità, (ad esempio malfunzionamenti complessi che necessitano di un periodo superiore a trenta giorni per la loro eliminazione), lo stesso Cliente potrà chiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento delle attività poste in essere. È fatto salvo il diritto del Cliente previsto dall'articolo 1454 del codice civile.

7. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti

1. Fatto salvo quanto indicato nell'articolo 9, il Cliente, per il Servizio fornito, corrisponderà a ACANTHO i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e specificati nella documentazione allegata; a tutti gli importi fatturati dovrà essere applicata l'IVA dovuta. ACANTHO si riserva la facoltà di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi del Servizio erogato.

2. Le fatture ACANTHO saranno emesse con la modalità indicata nella Descrizione del Servizio. Il pagamento delle fatture emesse da ACANTHO dovrà essere eseguito dal Cliente nei termini previsti nella documentazione contrattuale.

3. Il Cliente si impegna a fornire a ACANTHO ogni eventuale cambiamento o modifica dei dati richiesti nel Modulo di Adesione entro 30 (trenta) giorni dal verificarsi di detto evento.

4. Il pagamento delle fatture emesse da ACANTHO dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione effettuata nei termini indicati nel successivo articolo 11.

5. Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente, a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati e non coperti da fidejussione bancaria o non escussi, interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del Prime Rate ABI maggiorato di 2 punti percentuali. Per la determinazione di tale tasso si farà riferimento alla tabella pubblicata dal quotidiano "Il Sole 24 ORE" a cura dell'ABI, applicando i tassi ivi riferiti a partire dal primo giorno successivo a quello indicato in detta tabella.

6. Decorso inutilmente il termine di pagamento, ACANTHO potrà altresì sospendere, in modo totale o parziale l'erogazione dei Servizi.

Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, ACANTHO potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

8. Durata del contratto ACANTHO - Recesso

Il contratto ACANTHO avrà efficacia dalla data della sua conclusione (attivazione del servizio), così come indicato dal precedente articolo 2, e sarà a tempo indeterminato. Ciascuna delle Parti avrà facoltà di recedere dal contratto ACANTHO in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

Il Cliente in tal caso sarà tenuto a corrispondere a ACANTHO S.p.A. gli importi dovuti relativamente al Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto pagare l'importo di euro 60,00 iva esclusa, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da ACANTHO.

9. Apparecchiature di terminazione in comodato

In caso di cessazione del servizio con cpe (apparecchio di terminazione lato utente) detenuto a noleggio o in comodato verrà addebitato al Cliente l'importo in euro risultante nella seguente tabella, a copertura forfetaria delle spese sostenute per la gestione dell'apparato stesso.

Servizio: adsl	Importo: € 90,00 (IVA inclusa)
----------------	--------------------------------

Il cliente si impegna a disinstallare e restituire a ACANTHO S.p.A. a sue spese, entro il termine essenziale di 30 giorni dall'operatività del recesso, le apparecchiature ricevute a noleggio e/o in comodato gratuito. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di 30 giorni il Cliente dovrà rimborsare a ACANTHO S.p.A. la somma di euro 90,00 a titolo di copertura del costo dell'apparato non restituito.

10. Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione

1. ACANTHO proporrà al Cliente ogni eventuale variazione al Contratto a mezzo di comunicazione che dovrà pervenire al Cliente per iscritto. Dette modifiche potranno riguardare le specifiche tecniche del Servizio, i corrispettivi per il Servizio, nonché le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che verranno indicate nella relativa comunicazione da trasmettere al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. In tal caso il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal Contratto mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di ACANTHO. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate.

L'eventuale recesso dovrà essere comunicato per iscritto da inviarsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: ACANTHO S.p.A.

- Via Brigata Folgore 26 - 41049 Sassuolo (MO).

2. Il Cliente potrà richiedere per iscritto a ACANTHO modifiche rispetto al Servizio in corso di erogazione. ACANTHO si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, oppure di non implementare quanto richiesto, nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità della rete e al suo corretto funzionamento.

3. ACANTHO darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguitabilità e ne darà comunicazione al Cliente, con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni, eventualmente richieste, verranno introdotte e fatturate al Cliente.

4. Nel caso in cui dette richieste provengano da Cliente moroso, ACANTHO provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento della morosità.

11. Uso improprio del Servizio

1. Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio e ad ottenere ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni, o altri Clienti ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a non rivendere il Servizio.

3. Qualora il Cliente ritenga che il Servizio o parte di questo venga usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso Cliente informerà immediatamente ACANTHO, fornendo ogni informazione necessaria.

12. Procedura reclami - Rimborsi

1. Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a ACANTHO mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro i termini previsti per il pagamento delle fatture così come disciplinato nella Descrizione del Servizio.

2. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di

rimborso potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da ACANTHO per valutarne la fondatezza ed eventualmente esperire la conciliazione prevista dal successivo articolo 17.

13. Sospensione del Servizio

1. ACANTHO potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di mancato pagamento, parziale o totale, delle fatture emesse da ACANTHO ovvero in caso di guasto alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di ACANTHO o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche al Servizio e/o interventi di manutenzione comunicati al Cliente con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso.

2. Prima dell'attivazione del Servizio per le ragioni indicate all'articolo 2.3 ovvero durante la fornitura del Servizio, ACANTHO avrà la facoltà di richiedere al Cliente il versamento di idonea fidejussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa: (a) in caso di richieste del Cliente secondo quanto previsto all'articolo 9; (b) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti; (c) nel caso in cui la fidejussione bancaria sia stata già prestata o parte di essa sia stata escussa da ACANTHO in virtù del presente Contratto.

3. ACANTHO potrà sospendere il Servizio qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'adeguamento della fidejussione già richiesta, ovvero all'adempimento nei confronti di ACANTHO.

4. Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare a ACANTHO tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

14. Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere

1. Oltre che nei casi di mancato pagamento delle fatture e di uso improprio del Servizio come previsto dagli articoli 7 e 10 che precedono, ciascuna parte potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, anche nel caso in cui quest'ultima sia inadempiente a quanto previsto agli articoli 3, 5, 12 e 15 del presente Contratto, dandone comunicazione scritta all'altra parte a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

2. ACANTHO potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1353 del codice civile, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive o di fallimento ovvero divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori o venga messo in liquidazione o venga elevato protesto a carico dello stesso.

3. Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, ACANTHO potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 del codice civile decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

15. Responsabilità di ACANTHO

1. ACANTHO sarà responsabile della fornitura del Servizio in conformità agli standard qualitativi indicati nella Descrizione del Servizio.

2. ACANTHO non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, per la mancata assegnazione da parte dell'autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal Cliente, per i danni quali, a titolo meramente esemplificativo perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni conseguenti alla violazione del sistema di sicurezza eventualmente fornito da ACANTHO e danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio. In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il Cliente un massimale onnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di ACANTHO pari al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.

16. Limiti di responsabilità

1. ACANTHO non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore; (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati da ACANTHO; (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso alla rete ACANTHO fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

2. A titolo meramente esemplificativo si intendono come casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da ACANTHO e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

3. ACANTHO, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

4. ACANTHO non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o verso terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di ACANTHO. Il Cliente informerà tempestivamente ACANTHO circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, del quale il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che ACANTHO dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

5. Il Cliente assume ogni responsabilità: (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di ACANTHO che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da ACANTHO; (c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterranno indenne ACANTHO da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di ACANTHO. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, ACANTHO potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

6. ACANTHO non sarà in alcun modo responsabile per ritardi o difetti causati da forza maggiore o comunque imputabili al Cliente o a terzi. ACANTHO non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, Servizi o prodotti. In particolare ACANTHO non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata consegna da parte di un operatore terzo della linea adsl secondo quanto indicato nella Descrizione del Servizio e dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente dei sistemi di "firewall", sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

17. Procedura di conciliazione - Foro competente

Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97, per le sole e specifiche controversie individuate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e ACANTHO S.p.A., varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stabiliti dalla predetta Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

1. Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

2. Nel caso il cliente di ACANTHO S.p.A. sia un consumatore, inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale e/o imprenditoriale esercitata, come definito dall'art. 1469 bis c.c., il Foro competente in via esclusiva è quello del luogo di residenza o di domicilio del Cliente stesso, se ubicati nel territorio dello Stato.

3. Qualora il cliente fosse soggetto diverso dal consumatore come sopra definito, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente accordo le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva del Tribunale di Modena.

18. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'articolo 1 del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n. 50, o anche nel caso di Contratto a distanza, come definito dall'articolo 1 del D. Lgs 22 maggio 1999, n. 185, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a ACANTHO mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, fatto salvo il diritto di ACANTHO di addebitare i corrispettivi

per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa e le relative tasse e/o imposte. Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto con comunicazione da inviarsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: ACANTHO S.p.A. - Via Brigata Folgore 26 - 41049 Sassuolo(MO).

19. Tutela dei dati personali

1. Il Cliente è informato, ai sensi del D.Lgs n.196/2003 e successive modificazioni, che il trattamento dei dati anagrafici da questi forniti a ACANTHO può essere necessario al fine di permettere a ACANTHO di adempiere agli obblighi derivanti dal presente Contratto, ovvero per l'adempimento di un obbligo ad esso connesso.

2. Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

3. Il titolare del trattamento è ACANTHO nella persona del legale rappresentante.

4. I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di ACANTHO e quindi: (a) Per dare esecuzione ad un Servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute, ivi compresa la proposizione di estensione del Servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione del Contratto ed ogni attività di fidelizzazione del Cliente diversa da quelle di cui al successivo punto 5; (b) per eseguire, in generale, obblighi di legge; (c) per esigenze di tipo operativo e gestionale interne a ACANTHO ed inerenti al Servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità di ACANTHO.

5. Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali fornisce il proprio consenso per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di Servizi di ACANTHO e/o della controllante, di società controllate, collegate, controllate dalla comune controllante o partecipate e/o di società con le quali ACANTHO abbia stipulato accordi commerciali, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela sui Servizi, e, infine, per la tutela del credito, anche attraverso l'impiego di terzi quale ad esempio società di factoring, e l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri operatori licenziatari ai sensi del DPR 318/97. Per quanto indicato nel presente comma il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nel Modulo di Adesione.

6. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

7. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs n.196/2003 e successive modificazioni, ed in particolare il Cliente è consapevole del suo diritto: (a) ad avere conferma dell'esistenza negli archivi di ACANTHO di dati personali relativi al Cliente; (b) ad ottenere che i dati personali relativi al Cliente siano messi a disposizione del Cliente in modo comprensibile; (c) ad ottenere la cancellazione dei dati personali relativi al Cliente, o il loro trattamento in forma anonima; (d) ad ottenere il blocco dei dati personali relativi al Cliente se trattati in violazione delle leggi applicabili; (e) ad ottenere l'aggiornamento, la correzione o l'integrazione dei dati personali relativi al Cliente; (f) a vietare, per giustificati motivi, il trattamento dei dati personali.

20. Proprietà intellettuale

Il Cliente riconosce ed accetta: (a) che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabile, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di ACANTHO; (b) senza limitazione per quanto sopra detto, che il Cliente non è autorizzato ad usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di ACANTHO e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di ACANTHO, senza il previo consenso scritto della società.

21. Cessione del Contratto

1. Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di ACANTHO.

2. Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

3. ACANTHO è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 del codice civile, nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di ACANTHO verso il Cliente in base al presente accordo. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di ACANTHO alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di ACANTHO da ogni responsabilità.

22. Disposizioni finali

1. Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

2. Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato ogni allegato alle presenti Condizioni Generali.

3. Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

4. Fatto salvo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

5. Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

23. Autorizzazioni e normativa di settore

ACANTHO è società titolare di apposita licenza individuale e di apposite autorizzazioni ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. ACANTHO fornisce i propri Servizi di telecomunicazioni in ottemperanza alle condizioni indicate nella licenza individuale e nel relativo capitolato d'oneri e nelle autorizzazioni o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del Servizio; l'utilizzo di dette ultime infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

24. Oneri fiscali

Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente ed ogni onere riguardante il mancato accredito a ACANTHO della somma di cui all'articolo 7 del presente Contratto.

Data e Firma Sottoscrittore del Servizio

.....