

big band BUSINESS è un servizio integrato di telefonia e accesso ad internet sempre attivo (always-on) a banda larga fino a 20 Mbps con tecnologia VoIP, che consente di scollegarsi da Telecom Italia, senza cambiare i propri numeri telefonici oppure richiedendone dei nuovi gratuitamente.

Il Servizio è in accesso diretto, basato sull'utilizzo della rete di accesso ADSL.

Il Servizio si rivolge sia a Clienti che hanno già linee telefoniche, analogiche o ISDN, attive sia a Clienti che non hanno linee telefoniche attive.

Il Servizio non è disponibile nelle aree coperte dai servizi in ULL (ultimo miglio) da ACANTHO.

PROFILI DEL SERVIZIO

Di seguito si dettagliano i diversi profili di servizio con le relative condizioni economiche.

Il Servizio comprende tutte le attività di installazione, le linee telefoniche in numero scelto dal Cliente, i servizi internet e voce come descritti nelle sezioni precedenti e con le specifiche tecniche riportate nell'apposita sezione del presente documento.

Il canone mensile del Servizio comprende anche gli apparati di terminazione, in comodato d'uso ed è calcolato proporzionalmente ai giorni di godimento.

Prezzi in euro, IVA esclusa.

codice profilo	numero linee telefoniche	ore di traffico comprese ogni mese			spazio mailbox (Mbyte)	numero max mailbox	dominio di 2° livello	velocità ADSL download	contributo attivazione	contributo mensile
		LOCALE	NAZIONALE	CELLULARE						
A	1	5	2,5	1,5	200	4	-	7 Mbps	€ 150.00	€ 65.00
A Plus	1	illimitate	illimitate	1,5	200	4	-	7 Mbps	€ 150.00	€ 70.00
B	2	10	5	2	300	6	-	7 Mbps	€ 150.00	€ 85.00
B Plus	2	illimitate	illimitate	2	300	6	-	7 Mbps	€ 150.00	€ 90.00
C	2	15	7,5	2,5	500	10	SI	7 Mbps	€ 150.00	€ 110.00
C Plus	2	illimitate	illimitate	4	500	10	SI	7 Mbps	€ 150.00	€ 120.00
D	3	20	10	3	800	16	SI	7 Mbps	€ 150.00	€ 140.00
E	4	30	15	4	1200	24	SI	7 Mbps	€ 150.00	€ 190.00

I profili Plus prevedono tutte le telefonate locali e nazionali incluse, illimitate, senza vincoli di durata e senza scatto alla risposta.

opzione internet a 20 Mega	€ 5.00 al mese
----------------------------	----------------

Per il traffico eccedente l'ammontare mensile incluso e per le destinazioni non specificate, sono di seguito riportati i prezzi espressi in centesimi di euro, IVA esclusa. Le chiamate sono fatturate sugli effettivi secondi di conversazione, senza scatto alla risposta.

Le chiamate tra clienti ACANTHO sono gratuite. La fascia tariffaria è unica.

Per il traffico telefonico, tutto a consumo, sono di seguito riportati i prezzi espressi in centesimi di euro, IVA esclusa.

tipo di chiamata	prezzi al minuto
clienti ACANTHO in accesso diretto (big band, Unika, voce su f.o.)	GRATIS
locali *	1.15 cent/€
nazionali **	3.00 cent/€
cellulari	16.00 cent/€

* per chiamate "locali" si intende le chiamate effettuate verso aree aventi lo stesso prefisso

** per chiamate "nazionali" si intende le chiamate effettuate verso distretti telefonici aventi prefisso diverso.

Le chiamate verso numerazioni di emergenza (es. 113), di pubblica utilità e numeri verdi (800; 803) sono gratuite.

chiamate internazionali (zona)	destinazione	prezzi al minuto
<i>verde</i>	Eurolandia estesa e America del nord	4,90 cent/€
<i>gialla</i>	Europa dell'est	19,90 cent/€
<i>arancione</i>	Africa del nord	26,00 cent/€
<i>rosa</i>	Esterno Oriente	25,00 cent/€
<i>viola</i>	Sud America	29,15 cent/€
<i>lilla</i>	Africa e Medio Oriente	48,80 cent/€
<i>rosso</i>	Resto del Mondo	100,00 cent/€
<i>celeste</i>	cellulari Europa	34,85 cent/€
<i>azzurro</i>	cellulari Mondo	60,00 cent/€
<i>blu</i>	satellitari	620,00 cent/€

zona *verde*: Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Baleari, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Hawaii, Irlanda, Lussemburgo, Madeira, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Stati Uniti d'America, Svezia, Svizzera.

zona *gialla*: Albania, Armenia, Azerbaïjan, Bielorussia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Isole Faroe, Georgia, Gibilterra, Groenlandia, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Ucraina, Ungheria.

zona *arancione*: Algeria, Egitto, Israele, Palestina, Libia, Marocco, Tunisia, Turchia.

zona *rosa*: Australia, Cina, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Malaysia, Nuova Zelanda, Singapore, Thailandia, Taiwan.

zona *viola*: Argentina, Bahamas, Belize, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Falkland, Giamaica, Guantánamo, Guatemala, Guaina, Guyana Francese, Haiti, Honduras, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Uruguay, Venezuela.

zona *lilla*: Angola, Arabia Saudita, Bahrein, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Congo, Costa d'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Giordania, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Iran, Iraq, Kenya, Kuwait,

versione 2.0 del 16062010

Lesotho, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Qatar, Repubblica Centro Africana, Ruanda, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sud Africa, Sudan, Swaziland, Tanzania, Togo, Uganda, Yemen, Zaire, Zambia, Zimbabwe, Zanzibar.
zona *rossa*: resto del mondo, Cuba, Repubblica Dominicana, Groenlandia, Libano, Siria, Suriname, Turkmenistan.
L'elenco delle numerazioni non geografiche (899 e 892 ecc), a cui è possibile accedere tramite la rete ACANTHO, è disponibile all'indirizzo www.acantho.com

SERVIZI INTERNET

Il servizio Internet si basa sulla tecnologia ADSL, che permette di raggiungere, sia in upload che in download, velocità fino a 7 Mbps, con opzione fino a 20 Mega, con una connessione permanente indipendente dal servizio telefonico. Il collegamento internet è di tipo always-on, quindi sempre attivo, senza interferire con il servizio voce. Il traffico internet è illimitato.

Servizi Internet a valore aggiunto

Sono compresi nel pacchetto:

- casella mailbox: il Cliente può disporre di uno spazio mailbox dai 200 Mbyte ai 3 Gbyte, in base al profilo scelto, in cui creare e gestire liberamente le mailbox dallo spazio di 50 Mbyte che vengono attivate sotto il dominio "acantho.it" con indirizzo di tipo:.....@acantho.it. Il numero massimo di mailbox configurabili è dunque pari allo spazio mailbox configurato diviso per 5;
- antivirus ed antispam gratuito sulle suddette caselle mailbox di tipo:.....@acantho.it

Servizi internet opzionali

Le condizioni economiche per tutti i servizi Internet opzionali sono riportate nell'apposita sezione del presente documento:

- registrazione/trasferimento e mantenimento di un dominio di 2° livello: è possibile richiedere la registrazione o il trasferimento ed il mantenimento di un dominio di 2° livello. Il Cliente, che registra o trasferisce un proprio dominio a ACANTHO S.p.A., scegliendo il servizio opzionale, può anche richiedere spazio mailbox aggiuntivo a pagamento. Le caselle saranno configurate sul dominio del cliente. ACANTHO inoltrerà alla Registration Authority competente, per conto del Cliente, la richiesta di registrazione o il trasferimento del dominio di 2° livello prescelto, configurandosi come maintainer per tutta la durata del contratto;
- spazio mailbox aggiuntivo: il Cliente può richiedere spazio mailbox aggiuntivo, sia per ampliare la capacità dello spazio compreso nel servizio, sia per creare mailbox aggiuntive. Lo spazio mailbox aggiuntivo è acquistabile in lotti da 250 Mbyte (pari al massimo a 5 caselle da 50 Mbyte);
- indirizzo IP statico: ACANTHO S.p.A., a richiesta, può fornire indirizzi IP statici.

SERVIZI VOCE

A seconda del profilo scelto, il Cliente può mantenere i vecchi numeri telefonici (Portabilità Numerazioni) o può richiedere nuovi numeri geografici ACANTHO. Il Cliente può chiedere sia accessi analogici sia ISDN Base (ogni accesso ISDN fornisce 2 linee); inoltre, per ciascuna linea, può scegliere di mantenere il numero attualmente in uso (Number Portability) o ottenerne uno nuovo da ACANTHO.

Su configurazioni multilinea è possibile implementare funzioni di ricerca automatica e selezione passante con il raggruppamento di più linee (la selezione passante è disponibile solo su fasci ISDN).

E' possibile richiedere configurazioni miste di linee analogiche e accessi ISDN (ad es. profilo a 4 linee: 2 analogiche + 1 ISDN). Il servizio Voce di big band BUSINESS comprende, incluso nel prezzo, un volume mensile di ore di traffico verso destinazioni Locali, Nazionali e Cellulari. I profili Plus prevedono tutte le telefonate locali e nazionali incluse, illimitate, senza vincoli di durata e senza scatto alla risposta.

La richiesta di linee ISDN Base sarà necessaria solo se tali linee devono essere collegate ad apparati digitali (centralini ISDN, fax G4 ecc.): nei casi in cui un accesso ISDN Base sia utilizzato come coppia di linee analogiche saranno configurate due linee analogiche.

Non è possibile contrattualizzare linee aggiuntive per i profili A, A Plus, B, B Plus, C, C Plus.

Il traffico mensile compreso in ciascun profilo può essere sviluppato anche attraverso le eventuali linee aggiuntive richieste. Il traffico mensile compreso in ciascun profilo può essere utilizzato solo nel mese di riferimento.

Servizi Voce supplementari gratuiti

- visualizzazione del numero chiamante, trasferimento di chiamata, avviso di chiamata ecc. Per richiedere i servizi supplementari occorre contattare, dopo l'attivazione del Servizio, il Servizio Clienti al numero verde: 800-895000.

Servizi Voce opzionali

- liste di restrizione/abilitazione delle direttrici di traffico: consentono di specificare categorie di chiamate in uscita per le quali non si vuole consentire l'uso del Servizio (es. numeri chiamate verso cellulari italiani).
- linee telefoniche aggiuntive: il Cliente può richiedere sempre linee aggiuntive, analogiche o ISDN Base, per adattare il profilo scelto alle proprie mutate esigenze.
- migrazione da un profilo all'altro: è possibile cambiare il profilo di servizio, mantenendo attivo lo stesso contratto. Il passaggio è ammesso sia a crescere che a regredire.

Si ricorda che scegliendo ACANTHO come operatore unico non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori né con la preselezione automatica, né con il codice operatore. Si ricorda inoltre che ACANTHO darà disdetta a Telecom Italia solo delle linee telefoniche e relative numerazioni passate a ACANTHO.

Sarà cura del cliente disdire le eventuali linee rimaste con altri operatori, qualora lo ritenga necessario, e qualsiasi altro servizio aggiuntivo richiesto ad altro operatore.



ACANTHO®

big band
BUSINESS

descrizione del servizio

Prezzi in euro, IVA esclusa.

servizi opzionali	contributo ATTIVAZIONE	contributo MENSILE
Attivazione/ modifica liste di restrizione/ abilitazione del traffico in uscita	7.50 € + iva	-
Migrazione da un profilo ad un altro (solo nel caso di debba richiedere o disdire un nuovo doppino)	100.00 € + iva	-
Linea telefonica analogica aggiuntiva*	100.00 € + iva	15.00 € + iva
Linea telefonica ISDN base aggiuntiva*	100.00 € + iva	30.00 € + iva
5 mailbox aggiuntive da 50 MB o spazio mailbox addizionale (1 lotto da 250 MB)	-	5.00 € + iva
Registrazione e mantenimento dominio ".it", ".com", ".net", ".org"	-	30.00 € + iva (canone annuale anticipato)
1 indirizzo IP statico	-	2,50 € + iva
1 lotto 4 indirizzi IP statici	-	7.00 € + iva
1 lotto 8 indirizzi IP statici	-	12.50 € + iva
1 lotto 16 indirizzi IP statici	-	25.00 € + iva
1 lotto 32 indirizzi IP statici	-	50.00 € + iva
fax m@il	10.00 € + iva	10.00 € + iva

*Non è possibile contrattualizzare linee aggiuntive per i profili A, A Plus, B, B Plus, C, C Plus.

CONDIZIONI DI FORNITURA E ASSISTENZA

Il Servizio viene di norma attivato entro 60 giorni dalla sottoscrizione del Modulo di Adesione e delle Condizioni Generali di Contratto, salvo impedimenti tecnici, riscontrabili solo in fase di attivazione.

Il Cliente verrà avvertito telefonicamente da ACANTHO al fine di fissare un appuntamento per l'installazione dell'apparato di terminazione. In caso il Cliente non si facesse trovare nel giorno e ora prestabiliti senza avvertire, ACANTHO applicherà una penale di € 100.00 IVA esclusa. La fornitura del dispositivo di accesso e relativa installazione è compresa nel Servizio solo per la presa telefonica principale. Configurazione del PC ed interventi sulla rete telefonica/dati del Cliente saranno a carico del Cliente stesso.

Il Cliente potrà richiedere, a pagamento, la modifica/aggiunta di determinate caratteristiche o configurazioni dei parametri associati al Servizio. Tale richiesta dovrà pervenire in forma scritta al Servizio Clienti e al responsabile commerciale ACANTHO.

Tutte le altre variazioni di nome, di sede, indirizzo ecc dovranno essere comunicate/richieste dal Cliente secondo quanto specificato nelle condizioni del Contratto. Le modalità ed i tempi previsti per attivare le modifiche/aggiunte verranno comunicate al momento della richiesta.

La durata contrattuale è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio, fatta salva la facoltà di recesso del Cliente, con un preavviso di 30 giorni.

La fatturazione dei contributi di attivazione sarà eseguita da parte di ACANTHO a partire dalla data di attivazione del Servizio di collegamento Internet. La fatturazione dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del Servizio sarà eseguita da parte di ACANTHO su base mensile anticipata, mentre gli importi per i servizi a consumo (traffico) sono a consuntivo.

La fattura comprende le seguenti informazioni:

- i riferimenti del Cliente ed il riepilogo dell'importo totale da pagare unitamente alle modalità di pagamento;
- il dettaglio degli importi, per il servizio base e per i servizi opzionali suddivisi per tipologia (contributi, canoni, ecc).

Il pagamento potrà essere effettuato:

- a mezzo Addebito Diretto in Conto (RID) a 30 gg data fattura
- a mezzo Bonifico bancario a 30 gg data fattura

Il Servizio Clienti è l'interfaccia ACANTHO verso la Clientela e fornisce un supporto completo e gratuito per:

- installazione/sospensione/ modifica/cessazione del Servizio;
- gestione guasti;
- accettazione e gestione reclami;
- informazioni di carattere generale.

Per assistenza su attivazione e configurazione del Servizio, per informazioni generali e anche guasti, è a disposizione dalle ore 08.00 alle ore 19.00, dal lunedì al venerdì dei giorni feriali, il sabato dalle 9.00 alle 14.00 il numero verde **800-895000**. Per la segnalazione di guasti è possibile contattare, 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, l'Assistenza Clienti on line alla pagina: <http://www.acantho.com/contatti/>

APPENDICE TECNICA

Per l'attivazione del Servizio è previsto l'impiego di un unico doppino telefonico attivo. Presso il domicilio del Cliente viene installato un apparato di interfacciamento consono al profilo scelto. L'apparato è in collegamento permanente con i nodi di rete ACANTHO e può, quindi, essere costantemente monitorato.

Il servizio Internet viene realizzato in tecnologia ADSL, configurando la velocità massima di download prevista dal profilo scelto, compatibilmente con il doppino messo a disposizione da Telecom Italia.

La connessione a 7 Mbits è subordinata alla verifica tecnica sul doppino esistente, successiva all'attivazione del servizio.

versione 2.0 del 16062010

Le linee telefoniche vengono messe a disposizione del Cliente attraverso interfacce standard (RJ11/tripolare per le linee analogiche). Per ciascuna linea deve essere indicato, se è richiesta, l'attribuzione di un nuovo numero geografico o il trasferimento di un numero già utilizzato su linea Telecom Italia. In quest'ultimo caso il Cliente deve specificare esattamente i numeri di cui richiede il trasferimento ed la tipologia di linea in uso (POTS), come riportato nella bolletta di Telecom Italia.

Per l'attivazione del servizio di Number Portability è necessario che il titolare del contratto con ACANTHO sia l'intestatario della/e linea/e di Telecom Italia.

Non è possibile soddisfare le richieste nei seguenti casi:

- dati anagrafici errati;
- numeri per i quali è in corso di espletamento una richiesta di recesso; subentro o trasloco con cambio numero (quest'ultimo solo nel caso di utenza geografica);
- numeri per i quali pervengono contestualmente a Telecom Italia richieste di NP da parte di operatori diversi;
- numeri per i quali è già in corso di espletamento la richiesta di attivazione di NP con data antecedente;
- linea attestata a centrali Telecom Italia analogiche.

Acantho verifica la capacità del doppino di accedere alla rete ad una velocità sino a 20 Mbit/s in ricezione e fino a 512 Kbit/s in trasmissione. Resta inteso che l'effettiva velocità di navigazione su Internet è influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete Acantho, quali: distanza dalla centrale telefonica, qualità del doppino.

(1) Nel caso la velocità massima prevista dal profilo scelto non possa essere configurata, a causa di una qualità insufficiente del doppino disaggregato messo a disposizione da Telecom Italia, sarà configurata una velocità inferiore.

(2) Non sono attualmente gestite chiamate in Carrier Selection di tipo "10xxx".

(3) In caso di indisponibilità del sistema o su richiesta specifica del Cliente al Servizio Clienti, la fattura ed il dettaglio saranno inviati in formato cartaceo o CD Rom.

(4) Qualora Telecom Italia, a seguito della relativa richiesta di ACANTHO, comunicasse l'indisponibilità di un doppino utilizzabile per connettività ad alta velocità ADSL, ACANTHO, a propria discrezione, potrà proporre al Cliente l'adozione di soluzioni tecniche alternative.