# m o d u l o  d i  a d e s i o n e

ACANTHO®
Telecomunicazioni per l'Emilia Romagna
*Società del Gruppo Hera*

big band
**EVOLUTION**
soluzione FAMILY/SoHo

O **ATTIVAZIONE** O **MODIFICA**

*VENDITORE* .....

## 1. DATI DEL CLIENTE

### 1.1 Generalità

nome e cognome/ragione sociale e legale rappresentante .....

indirizzo .....

città ..... C.A.P. ..... provincia .....

codice fiscale |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| P.IVA |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

telefono ..... fax ..... cellulare .....

e-mail ..... utenza condominiale ..... categoria merceologica .....

al domicilio del cliente esiste: O antenna TV centralizzata O antenna TV singola

O indirizzo di installazione (solo se diverso dal punto 1.1)

nome e cognome .....

indirizzo .....

città ..... C.A.P. ..... provincia .....

telefono ..... fax .....

O sede amministrativa (solo se diverso dal punto 1.1) **indirizzo per l'invio della fatturazione e della documentazione**

nome e cognome .....

indirizzo .....

città ..... C.A.P. ..... provincia .....

### 1.2 Modalità di pagamento

O addebito diretto in conto (RID) a 30 gg data fattura

banca del debitore ..... agenzia .....

coordinate bancarie del conto corrente da addebitare - IBAN |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

**SOTTOSCRITTORE DEL R.I.D.**
nome e cognome ..... codice fiscale |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|
*Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.*

**INTESTATARIO DEL CONTO**
anagrafica ..... codice fiscale |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

**AUTORIZZAZIONE**
Il debitore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice, tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate di tale Azienda su riportate (o aggiornate ad iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito.

SOLO PER DEBITORE CONSUMATORE
O Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato (di seguito "Contratto di conto corrente") che regolano il rapporto con la Banca del debitore.
*Si intende per "CONSUMATORE" la persona fisica di cui all'art. 3, comma 1, lettera a), del D. Lgs. 6/09/2005 N° 206. [Art. 3 - Definizioni - lettera a) - consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;].*

SOLO PER DEBITORE NON "CONSUMATORE"
O Il debitore, fermo restando il diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza, può chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 5 gg lavorativi dopo la data di scadenza.

SOLO PER DEBITORE NON "CONSUMATORE"
O Il debitore rinuncia ai diritti di revocare il singolo addebito diretto RID e di chiedere il rimborso degli addebiti RID autorizzati.

firma del sottoscrittore .....

O bonifico bancario a 30 gg data fattura firma .....

O addebito su carta di credito a 30 gg data fattura O Amex O CartaSì/Visa O CartaSì/Mastercard

titolare della carta di credito ..... *(compilare solo se diverso dall'intestatario del contratto)*

numero carta di credito ..... scadenza (mese/anno) |__|__|/|__|__|
In caso di rinnovo della carta il titolare si impegna a comunicare la nuova data di scadenza; in caso di sostituzione, a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza; in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

firma del titolare della carta di credito .....
Il sottoscritto si impegna a comunicare a ACANTHO S.p.A. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati.

O bollettino postale (C/C n. 26035527)

## 2. RICHIESTA PORTABILITA' NUMERAZIONI

copia per ACANTHO giugno 2011

| NUMERAZIONE *(1)* | TIPO DI ACCESSO |
|---|---|
| | *analogico* |
| | *analogico* |

*(1) Indicare "G" per richiedere una numerazione geografica ACANTHO, oppure indicare la numerazione per cui si è richiesta la portabilità nella sezione 3 del presente modulo di adesione.*

Il cliente dichiara di voler mantenere in esercizio i numeri sopra elencati nell'ambito dei servizi ACANTHO in esecuzione al contratto in oggetto. Chiede pertanto che sia attivata la procedura di Service Provider Portability (SPP) e dichiara di recedere dal rapporto contrattuale con Telecom Italia relativamente ai numeri specificati. Il cliente da quindi mandato ad ACANTHO S.p.A. per l'inoltro a Telecom Italia del relativo ordine e della dichiarazione di recesso oggetto della presente richiesta, e per ogni altra operazione necessaria per l'attivazione del servizio, secondo le norme vigenti.

CODICE DI MIGRAZIONE |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| *(massimo 25 caratteri)*

firma del cliente .....

## 3. RICHIESTA LINEE TELEFONICHE

| TIPO DI ACCESSO | NUMERAZIONE *(1)* |
|---|---|
| *linea analogica* | |
| *linea analogica* | |

*(1) Indicare "G" per richiedere una numerazione geografica ACANTHO, oppure indicare la numerazione per cui si è richiesta la portabilità nella sezione 2 del presente modulo di adesione.*

Se viene richiesto un numero geografico ACANTHO occorre indicare un numero telefonico già esistente ed attivo possibilmente nello stesso stabile o nelle immediate vicinanze.

.....

## 4. SERVIZIO E PROFILO RICHIESTO

Prezzi come da descrizione del servizio in vigore. Barrare i profili richiesti.
O big band EVOLUTION entry
O big band EVOLUTION family O 1 linea O 2 linee O Plus
O big band EVOLUTION basic business
O big band EVOLUTION 4WORK O 1 linea O 2 linee O Plus
O big band EVOLUTION microbusiness O 1 linea O 2 linee O Plus

I profili big band EVOLUTION entry e basic business non supportano il servizio voce.
Nel caso di sottoscrizione di 2 linee non è possibile richiedere il profilo Plus per una linea e lasciare l'altra a consumo.

configurazione mailbox su: O dominio cliente *(1)* ..... indirizzo *(2)* ..... password .....
O dominio condiviso ACANTHO indirizzo *(2)* ..... password .....

*(1) Solo se si è scelta l'opzione di registrazione o cambio mantainer di un dominio di 2° livello.*
*(2) Per l'indirizzo indicare una parola tra i 3 ed i 15 caratteri, che può contenere numeri, il punto "." e la linea "_" (ad esempio se si indica "Paolo.Rossi" l'indirizzo completo della casella sarà Paolo.Rossi@dominio.it/.org/.net/.com oppure Paolo.Rossi@acantho.it nel caso le mailbox vengano configurate su dominio condiviso ACANTHO). Per la password indicare una parola tra i 6 ed i 10 caratteri (anche numerici): la password è sensibile alle maiuscole/minuscole e non può contenere caratteri speciali (punto, linee, ecc.). L'indirizzo e la password della casella di posta di amministrazione abilitano il cliente a configurare via web tutte le altre caselle di posta di cui ha diritto.*

## 5. SERVIZI OPZIONALI

| | | |
|---|---|---|
| O registrazione/mantenimento dominio .it, .com, .net, .org | - | € 2.50 (IVA esclusa)*annuale anticipato* |
| O 5 caselle mailbox aggiuntive da 50 Mbyte | - | € 5.00 (IVA esclusa) *mensile* |
| O spazio mailbox addizionale (per 1 lotto da 250 Mbyte) | - | € 5.00 (IVA esclusa) *mensile* |
| O 1 indirizzo IP statico | - | € 2.50 (IVA esclusa) *mensile* |
| O 1 lotto da 4 indirizzi IP statici | - | € 7.00 (IVA esclusa) *mensile* |
| O 1 lotto da 8 indirizzi IP statici | - | € 12.50 (IVA esclusa) *mensile* |
| O 1 lotto da 16 indirizzi IP statici | - | € 25.00 (IVA esclusa) *mensile* |
| O 1 lotto da 32 indirizzi IP statici | - | € 50.00 (IVA esclusa) *mensile* |
| O migrazione da un profilo ad un altro profilo | € 41.66 (IVA esclusa) *attivazione* | adeguamento canone mensile al profilo prescelto |
| O faxm@il *(1)* | € ..... (IVA esclusa) *attivazione* | € ..... (IVA esclusa) *mensile* |
| O router wireless per connessioni ad internet (per clienti residenziali) | - | € 2.50 (IVA esclusa) *mensile* |
| O utilizzo cestello esterno | € ..... (IVA esclusa) *attivazione* | - |
| O ..... | € ..... (IVA esclusa) *attivazione* | € ..... (IVA esclusa) *mensile* |

*(1) numero di attivazione ..... indirizzo e-mail ..... Si conferma presa visione delle condizioni generali di contratto del servizio faxm@il.*

## 6. APPROVAZIONE

Il cliente dichiara di aver preso visione del contratto, composto da descrizione del servizio, condizioni generali di contratto e modulo di adesione e richiede l'attivazione al servizio. Allegati consegnati: modulo privacy, modulo inserimento dati negli elenchi telefonici, descrizione del servizio.

data ...../...../..... firma del cliente .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il cliente dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli delle condizioni generali di contratto stampate sul retro: Art.2 (Conclusione del contratto ed erogazione del servizio), Art.3 (Attivazione del servizio), Art.5 (Obbligazioni del cliente nell'utilizzo del servizio), Art.7 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti), Art.8 (Durata del contratto ACANTHO - Recesso), Art.10 (Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione), Art.11 (Uso improprio del servizio), Art.12 (Procedura reclami - Rimborsi), Art.14 (Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere), Art.15 (Responsabilità di ACANTHO), Art.16 (Limiti di responsabilità), Art.17 (Procedura di conciliazione - Foro competente), Art.21 (Cessione del contratto), Art.24 (Oneri fiscali).

firma del cliente .....

Il cliente dichiara inoltre di aver preso visione e di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti ai sensi e per gli effetti dell'articolo 19 delle condizioni generali sottoscritte. Il titolare del trattamento è ACANTHO S.p.A. con sede ad Imola (BO) - Via Molino Rosso 8.

firma del cliente .....

note
.....