

UNIKA AFFARI è la soluzione professionale, completa e modulare che permette di utilizzare il normale doppio telefonico per un collegamento permanente ad Internet e una trasmissione dati ad alta velocità. A partire dall'attivazione di "Unika Affari", non sarà più necessario pagare il canone a Telecom Italia per le linee sottoposte alla procedura di number portability, pur mantenendo i propri numeri telefonici.

PROFILI DEL SERVIZIO

Il Servizio comprende tutte le attività di installazione, le linee telefoniche in numero scelto dal Cliente, i servizi internet e voce. Il canone mensile del Servizio comprende anche gli apparati di terminazione (router ADSL), in comodato d'uso ed è calcolato proporzionalmente ai giorni di godimento. Prezzi in euro, IVA esclusa.

codice profilo	numero linee telefoniche	Ore di traffico comprese ogni mese			Spazio mailbox (Mbyte)	Numero max mailbox	Dominio di 2° livello	Velocità ADSL download	contributo attivazione	contributo mensile
		LOCALE	NAZIONALE	CELLULARE						
A	1	5	2,5	1,5	200	4	-	7 Mbps	100,00 €	65,00 €
A Plus	1	Illimitate	Illimitate	1,5	200	4	-	7 Mbps	100,00 €	70,00 €
B	2	10	5	2	300	6	-	7 Mbps	100,00 €	85,00 €
B Plus	2	Illimitate	Illimitate	2	300	6	-	7 Mbps	100,00 €	90,00 €
C	2	15	7,5	2,5	500	10	SI	7 Mbps	100,00 €	110,00 €
C Plus	2	Illimitate	Illimitate	4	500	10	SI	7 Mbps	100,00 €	120,00 €
D	3	20	10	3	800	16	SI	7 Mbps	100,00 €	140,00 €
E	4	30	15	4	1200	24	SI	7 Mbps	100,00 €	190,00 €
F	5	40	20	5	1600	32	SI	7 Mbps	200,00 €	260,00 €
G	6	60	30	8	2000	40	SI	7 Mbps	200,00 €	360,00 €
H	7	75	35	10	2500	50	SI	7 Mbps	200,00 €	430,00 €
I	8	90	40	12	3000	60	SI	7 Mbps	200,00 €	510,00 €

I profili Plus prevedono tutte le telefonate locali e nazionali incluse, illimitate, senza vincoli di durata e senza scatto alla risposta.

opzione internet a 20 Mega	€ 5.00 al mese
----------------------------	----------------

Per il traffico eccedente l'ammontare mensile incluso e per le destinazioni non specificate, sono di seguito riportati i prezzi espressi in centesimi di euro, IVA esclusa. Le chiamate sono fatturate sugli effettivi secondi di conversazione, senza scatto alla risposta

Le chiamate tra clienti ACANTHO sono gratuite. La fascia tariffaria è unica.

Per il traffico telefonico, tutto a consumo, sono di seguito riportati i prezzi espressi in centesimi di euro, IVA esclusa

tipo di chiamata	scatto alla risposta	fascia unica
Clienti ACANTHO in accesso diretto	Gratis	GRATIS
locali *	Gratis	1,15 cent/€
nazionali **	Gratis	3,00 cent/€
cellulari	Gratis	16,00 cent/€

* per chiamate "locali" si intendono le chiamate effettuate verso aree aventi lo stesso prefisso

**per chiamate "nazionali" si intendono le chiamate effettuate verso distretti telefonici aventi prefisso diverso.

Le chiamate verso numerazioni di emergenza (es. 113), di pubblica utilità e numeri verdi (800; 803) sono gratuite.

chiamate internazionali (zona)	destinazione	scatto alla risposta	fascia unica
<i>verde</i>	Eurolandia estesa e America del nord	Gratis	4,90 cent/€
<i>gialla</i>	Europa dell'est	Gratis	19,90 cent/€
<i>arancione</i>	Africa del nord	Gratis	26,00 cent/€
<i>rosa</i>	Esterno Oriente	Gratis	25,00 cent/€
<i>viola</i>	Sud America	Gratis	29,15 cent/€
<i>lilla</i>	Africa e Medio Oriente	Gratis	48,80 cent/€
<i>rosso</i>	Resto del Mondo	Gratis	100,00 cent/€
<i>celesti</i>	cellulari Europa	Gratis	34,85 cent/€
<i>azzurro</i>	cellulari Mondo	Gratis	60,00 cent/€
<i>blu</i>	satellitari	Gratis	620,00 cent/€

zona *verde*: Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Baleari, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Hawaii, Irlanda, Lussemburgo, Madeira, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Stati Uniti d'America, Svezia, Svizzera.

zona *gialla*: Albania, Armenia, Azerbaïjan, Bielorussia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Isole Faroe, Georgia, Gibilterra, Groenlandia, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Principato di Monaco, Repubblica Ceca,

versione 2.0 del 16062010

Romania, Russia, Serbia Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Ucraina, Ungheria.

zona *arancione*: Algeria, Egitto, Israele, Libia, Palestina, Marocco, Tunisia, Turchia.

zona *rosa*: Australia, Cina, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Malaysia, Nuova Zelanda, Singapore, Thailandia, Taiwan.

zona *viola*: Argentina, Bahamas, Belize, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Falkland, Giamaica, Guantanamo, Guatemala, Guaina, Guyana Francese, Haiti, Honduras, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Uruguay, Venezuela.

zona *lilla*: Angola, Arabia Saudita, Bahrein, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Congo, Costa d'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Giordania, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Iran, Iraq, Kenya, Kuwait, Lesotho, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Qatar, Repubblica Centro Africana, Ruanda, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sud Africa, Sudan, Swaziland, Tanzania, Togo, Uganda, Yemen, Zaire, Zambia, Zimbabwe, Zanzibar.

zona *rossa*: resto del mondo, Cuba, Repubblica Dominicana, Groenlandia, Libano, Siria, Suriname, Turkmenistan.

L'elenco delle numerazioni non geografiche (899 e 892 ecc), a cui è possibile accedere tramite la rete ACANTHO, è disponibile all'indirizzo www.acantho.com

SERVIZI INTERNET

Il servizio Internet si basa sulla tecnologia ADSL, che permette di raggiungere, sia in upload che in download, velocità fino a 7 Mbps, e con possibilità di opzione fino a 20 Megabits, con una connessione permanente indipendente dal servizio telefonico. Il collegamento Internet è di tipo always-on, quindi sempre attivo, senza interferire con il servizio voce. Il traffico Internet è illimitato.

Servizi Internet a valore aggiunto

Sono compresi nel pacchetto:

- casella mailbox: il Cliente può disporre di uno spazio mailbox dai 200 Mbyte ai 3 Gygabyte, in base al profilo scelto, in cui creare e gestire liberamente le mailbox dallo spazio di 50 Mbyte che vengono attivate sotto il dominio "acantho.it" con indirizzo di tipo:.....@acantho.it. Il numero massimo di mailbox configurabili è dunque pari allo spazio mailbox configurato diviso per 5;
- antivirus ed antispam gratuito sulle suddette caselle mailbox di tipo:.....@acantho.it

Servizi internet opzionali

Le condizioni economiche per tutti i servizi Internet opzionali sono riportate nell'apposita sezione del presente documento:

- registrazione/trasferimento e mantenimento di un dominio di 2° livello: è possibile richiedere la registrazione o il trasferimento ed il mantenimento di un dominio di 2° livello. Il Cliente, che registra o trasferisce un proprio dominio a ACANTHO S.p.A., scegliendo il servizio opzionale, può anche richiedere spazio mailbox aggiuntivo a pagamento. Le caselle saranno configurate sul dominio del cliente. ACANTHO inoltrerà alla Registration Authority competente, per conto del Cliente, la richiesta di registrazione o il trasferimento del dominio di 2° livello prescelto, configurandosi come maintainer per tutta la durata del contratto;
- spazio mailbox aggiuntivo: il Cliente può richiedere spazio mailbox aggiuntivo, sia per ampliare la capacità dello spazio compreso nel servizio, sia per creare mailbox aggiuntive. Lo spazio mailbox aggiuntivo è acquistabile in lotti da 250 Mbyte (pari al massimo a 5 caselle da 50 Mbyte);
- indirizzo IP statico: ACANTHO S.p.A., a richiesta, può fornire indirizzi IP statici;

SERVIZI VOCE

A seconda del profilo scelto, il Cliente può mantenere i vecchi numeri telefonici (Portabilità Numerazioni) o può richiedere nuovi numeri geografici a ACANTHO. Il Cliente può chiedere sia accessi analogici sia ISDN Base (ogni accesso ISDN fornisce 2 linee); inoltre, per ciascuna linea, può scegliere di mantenere il numero attualmente in uso (Number Portability) o ottenerne uno nuovo da ACANTHO.

Su configurazioni multilinea è possibile implementare funzioni di ricerca automatica e selezione passante con il raggruppamento di più linee (la selezione passante è disponibile solo su fasci ISDN).

E' possibile richiedere configurazioni miste di linee analogiche e accessi ISDN (ad es. profilo a 6 linee: 4 analogiche + 1 ISDN). Il servizio Voce di UNIKA AFFARI comprende, incluso nel prezzo, un volume mensile di ore di traffico verso destinazioni Locali, Nazionali e Cellulari. I profili Plus prevedono tutte le telefonate locali e nazionali incluse, illimitate, senza vincoli di durata e senza scatto alla risposta.

La richiesta di linee ISDN Base sarà necessaria solo se tali linee devono essere collegate ad apparati digitali (centralini ISDN, fax G4 ecc.): nei casi in cui un accesso ISDN Base sia utilizzato come coppia di linee analogiche saranno configurate due linee analogiche.

Non è possibile contrattualizzare linee aggiuntive per i profili A, A Plus, B, B Plus, C, C Plus.

Il traffico mensile compreso in ciascun profilo può essere sviluppato anche attraverso le eventuali linee aggiuntive richieste. Il traffico mensile compreso in ciascun profilo può essere utilizzato solo nel mese di riferimento.

Servizi Voce supplementari gratuiti

- visualizzazione del numero chiamante, trasferimento di chiamata, avviso di chiamata ecc. Per richiedere i servizi supplementari occorre contattare, dopo l'attivazione del Servizio, il Servizio Clienti al numero verde: 800-895000.

Servizi Voce opzionali

-liste di restrizione/abilitazione delle direttrici di traffico: consentono di specificare categorie di chiamate in uscita per le quali non si vuole consentire l'uso del Servizio (es. numeri chiamate verso cellulari italiani).

versione 2.0 del 16062010



ACANTHO®

Descrizione del servizio – OFFERTA UNIKA AFFARI

-linee telefoniche aggiuntive: il Cliente può richiedere sempre linee aggiuntive, analogiche o ISDN Base, per adattare il profilo scelto alle proprie mutate esigenze.

-migrazione da un profilo all'altro: è possibile cambiare il profilo di servizio, mantenendo attivo lo stesso contratto. Il passaggio è ammesso sia a crescere che a regredire.

Si ricorda che scegliendo ACANTHO come operatore unico non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori né con la preselezione automatica, né con il codice operatore. Si ricorda inoltre che ACANTHO darà disdetta a Telecom Italia solo delle linee telefoniche e relative numerazioni passate a ACANTHO.

Sarà cura del cliente disdire le eventuali linee rimaste con altri operatori, qualora lo ritenga necessario, e qualsiasi altro servizio aggiuntivo richiesto ad altro operatore.

servizi opzionali	contributo ATTIVAZIONE	contributo MENSILE
Attivazione/ modifica liste di restrizione/ abilitazione del traffico in uscita	7,50 € + iva	-
Migrazione da un profilo ad un altro (solo nel caso di debba richiedere o disdire un nuovo doppino)	100,00 € + iva	-
Linea telefonica analogica aggiuntiva*	100,00 € + iva	15,00 € + iva
Linea telefonica ISDN base aggiuntiva*	100,00 € + iva	30,00 € + iva
5 mailbox aggiuntive da 50 MB o spazio mailbox addizionale (1 lotto da 250 MB)	-	5,00 € + iva
Registrazione e mantenimento dominio ".it", ".com", ".net", ".org"	-	30,00 € + iva (canone annuale anticipato)
1 indirizzo IP statico	-	2,50 € + iva
1 lotto 4 indirizzi IP statici	-	7,00 € + iva
1 lotto 8 indirizzi IP statici	-	12,50 € + iva
ACANTHO S.p.A. - Società soggetta all'attività di coordinamento di HERA S.p.A. - Capitale Sociale € 22.500.000 Sede Legale: Via Molino Rosso 8 - 40026 Imola (BO) - C.F./P.IVA/Registro delle Imprese di Bologna 02081881209 tel. +39 0542 369000 - fax +39 0542 843349 www.acantho.com		
1 lotto 16 indirizzi IP statici	-	25,00 € + iva



Descrizione del servizio – OFFERTA UNIKA AFFARI

di guasti è possibile contattare, 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, l'Assistenza Clienti on line alla pagina:
<http://www.acantho.com/contatti/>

Acantho verifica la capacità del doppino di accedere alla rete ad una velocità sino a 20 Mbit/s in ricezione e fino a 512 Kbit/s in trasmissione. Resta inteso che l'effettiva velocità di navigazione su Internet è influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete Acantho, quali: distanza dalla centrale telefonica, qualità del doppino.

versione 2.0 del 16062010